

# Instructivo de reconocimiento de cartucho de “HP DE 4 CARTUCHOS”



A continuación describiremos los pasos a seguir para el reconocimiento de cartuchos HP de 4 Cartuchos.

Después de cada paso verifique si la impresora reconoció los cartuchos de forma correcta, sino siga con el próximo paso.

- PASO 01** Verifique el mensaje en la pantalla de la PC, o de la impresora en caso de que la tenga, y corrobore si realmente no reconoce el cartucho o es que solamente lo reconoce como alternativo. En este último caso debería aparecer un cartel de HP que avisa que *la impresora está fuera de garantía*, el cual después de aceptarse habilita para imprimir.
- PASO 02** Saque los cartuchos y limpie los contactos de los mismos con *CIF limpia vidrios o algún producto similar* y luego con alcohol isopropílico. Una vez limpios séquelos con papel absorbente y si es necesario también limpie, solo con papel absorbente, los contactos dorados que se encuentran dentro de impresora (donde calzan los cartuchos). Nunca pase alcohol o CIF dentro de la impresora, solo use papel absorbente.
- PASO 03** Verifique que los chips estén bien puestos, ya que cuando están en diagonal es inevitable un falso contacto que dificulte correcto funcionamiento.
- PASO 04** Saque los cartuchos, apague la impresora y luego enciéndala sin cartuchos, deje que pida el reemplazo de ambos cartuchos y colóquelos de vuelta.
- PASO 05** En caso de las impresoras HP 8000, HP 8500, K550 y compatibles se debe purgar el sistema ya que también puede pasar que no reconozca los chips por este motivo: [http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/purgado\\_hp8000.pdf](http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/purgado_hp8000.pdf)
- PASO 06** En el caso de HP 8100/8600 se debe seguir el instructivo para poner en corto los sensores de tinta: [http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video\\_instructivo\\_reseteo\\_cabezal\\_hp\\_810\\_8600.html](http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_reseteo_cabezal_hp_810_8600.html)
- PASO 07** Pruebe con dos cartuchos que estén funcionando, pueden ser nuevos o también viejos secos. Pruebe intercalar poniendo uno del sistema y uno de prueba hasta definir si son ambos cartuchos los que debe cambiar o sólo alguno de los dos.
- PASO 08** En caso de que no funcione con los cartuchos de prueba vuelva a limpiar la impresora y sus contactos. En caso de que sí lo reconozca instale el chip nuevo.
- PASO 09** Llame a nuestro servicio técnico o envíe un mail a [soporte@imprek.com.ar](mailto:soporte@imprek.com.ar) ante cualquier complicación y traigala en caso de haber hecho todos los pasos y no haber tenido éxito.