

Instructivo de **ERROR FALLA EN IMPRESIÓN**

ANTES DE COMENZAR LOS PASOS DEL INSTRUCTIVO DEBE REVISAR LO SIGUIENTE:



▶ **Altura de los tanques:**

IMPRESORAS EPSON: si es una multifunción los tanques deben estar a la misma altura de la base de la impresora. En caso de no serlo los tanques tienen que estar a 3 centímetros de altura con respecto a la base de la impresora. Existen a esto 3 excepciones que son la C110 y la T33 que llevan los tanques a la misma altura de la base de la impresora, y la RX610 que los que los tanques van a 3 cm. de altura con respecto a la base de la impresora.

IMPRESORAS HP: de 4 cartuchos, los tanques deben estar a 12 centímetros de altura; en impresoras de 5 y 6 cartuchos, los tanques deben estar a la misma altura de la impresora.

▶ **Filtros de Aire limpios:**

Controlar que los filtros de aire estén **TRANSPARENTES**. En caso contrario quitarlos y colocarlos debajo de la canilla, dejar correr agua de ambos piquitos y soplar para verificar que circule aire. Una vez hecho esto, los mismos se dejan secar durante 1 día. Mientras el sistema no tiene filtros, puede utilizarse pero los agujeritos donde se encontraban los filtros deben quedar destapados.

▶ **Nivel de tinta del compartimiento del aire:**

(**ATENCIÓN:** esta indicación no es válida para la impresoras HP de 6 cartuchos), en todos los modelos de impresoras el nivel de tinta que debe tener el sistema en el compartimiento del aire de los tanques, **NO DEBE SUPERAR DE 1 CM.**

PASO 01 Hacer un test de inyectores.

PASO 02 Si el test sale mal, hacer una limpieza de cabezales. En la limpieza de cabezales lo hace pasar mucha tinta por el inyector, para eliminar cualquier residuo de tinta que haya quedado en el inyector o también una burbuja de aire que este impidiendo el pasaje de tinta.

PASO 03 Luego, hacer un 2º test de inyectores. Comparar el 1º test con el 2º, para verificar si después de la limpieza mejoró, empeoró o sigue igual. En caso de salir bien, comenzar a imprimir y verificar los resultados. Por otra parte, si empeoró o salió igual, continuar con el paso siguiente.

PASO 04 Desenchufar la impresora de la electricidad, estando encendida, y dejar apagada durante 1 hora. Esto se realiza para, que el cabezal se enfríe, y para que se asiente la tinta dentro del inyector.

PASO 05 Encender la impresora, y hacer un 3º test de inyectores. Comparar este 3º test con el 1º y el 2º y verificar si mejoró, empeoró o sigue igual. En caso de salir bien, comenzar a imprimir y verificar los resultados. En caso de empeorar o seguir igual, continuar con el paso siguiente.

PASO 06 Repetir el proceso una vez más. En caso de salir bien, comenzar a imprimir y verificar los resultados. Por otra parte, si empeoró o salió igual, comunicarse al 6385-0225 con el sector de servicio técnico.