

# Instructivo para solucionar EL ERROR GENERAL EN EPSON

## ! Verifique que sea error general

Envíe a imprimir y compruebe que el mensaje de **"error general de la impresora"** le aparesca en el monitor de su pc.

Al final de realizar cada uno de los pasos que siguen, apague y prenda la impresora.

**PASO 01** Verifique que no se haya atascado ningún papel, abra la tapa y fíjese que no haya papel atascado o resto del mismo en la impresora. En caso de que lo tenga, quítelo con cuidado y luego siga las sugerencias de mantenimiento de la impresora. No extraiga el papel a la fuerza.

**PASO 02** Si no tiene papel atascado verifique si hay otro objeto ajeno a la impresora.

**PASO 03** En caso de que no haya nada atascado, ingrese al instructivo de instalación de su impresora y relea cada uno de los pasos para corroborar que cada uno de ellos este bien realizado. Luego corrija alguno si es necesario. Verifique con mas detalle la longitud de la manguera, si es demasiado larga puede obstruir el camino del carro en el que están colocados los cartuchos y si es demasiado corta no llegara a los extremos de la máquina.

**PASO 04** Saque el sistema y verifique si la impresora sigue marcando error general. Si no marca el error vuelva al paso 3 y verifique la instalación del sistema continuo.

**PASO 05** Limpie los sensores: encoder lineal (cinta transparente detrás del carro de la impresora) que tiene unos 5mm de alto y encoder circular (en general mas oculto y complejo de llegar).

**PASO 06** Verifique si el movimiento del carro es bueno, en caso de ser dificultoso coloque cualquier lubricante en el eje por el que se desplaza (es un cilindro metálico).

**PASO 07** Lleve la máquina a servicio técnico para que sea verificada en profundidad.